

**火災保険の適正な募集態勢にかかる点検状況について**

当社では、本年2月より火災保険の保険料が適正に算出されているかどうかについての点検を実施しています。このたび、その第一弾として申込書に記載された情報から「建物構造級別の判定誤りや各種割引等の適用漏れの可能性がある火災保険契約」を抽出、点検した結果についてお知らせします。

損害保険会社として、お支払いいただく保険料の確認という基本的かつ重要な業務において、お客様の信頼を損ねるような行為があったことについて、深くお詫び申し上げます。

点検の結果、建物構造級別の判定等に誤りが判明した契約については、すみやかに、ご契約内容を是正し、正規の保険料との差額を返還するなどの手続きを行っています。引き続き、契約内容の点検を行うとともに、全社を挙げて再発防止や改善に取り組み、信頼回復に努める所存ですので、お客様のご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. これまでの点検内容

ご契約いただいている火災保険の契約データにもとづき、建物構造級別の判定または各種割引等（「2×4・木質プレハブ割引」、「A構造住宅割引」ならびに「マンション料率」）の適用において誤りが生じている可能性のある契約を抽出し、適正な保険料が算出されているか否かの点検を実施しました。また、抽出された契約については、併せて保険金額の設定等についても点検を行いました。

2. 点検結果（3月末時点）

| 点検項目        | 返れい対象件数 | 返れい保険料  | 返れい完了件数 |
|-------------|---------|---------|---------|
| 建物構造級別の判定誤り | 11件     | 1,180千円 | 11件     |
| 各種割引等の適用漏れ  | 11件     | 171千円   | 10件     |
| 保険金額の設定等    | -       | -       | -       |
| 合計          | 22件     | 1,352千円 | 21件     |

返れい保険料は、3月末で保険料の返れいが未了のもの（1件）を含む、返れい見込金額です。

本件に関するお客様からのご不明点・ご質問などにつきましては、【お客様専用お問い合わせ窓口】までご連絡下さい。

**【お客様専用お問い合わせ窓口】**

**お客様相談室 0120-281-389**

受付時間：午前9時～午後5時30分（年末年始を除く）