

170-0013

東京都豊島区東池袋5丁目 1-1

二四 満期冊子二 様

05000002# 1

現在の証券番号

V801900200

ミライの

満期日(保険期間終了日)は

令和6年(2024年)1月1日

午後4時です。

もうすぐご契約の満期です

インターネットでのご継続手続きは、
令和6年(2024年)1月1日
の午後3時59分までに完了してください。

初めてご継続される方でも /

手間なし! カンタン!!

すでにマイページにお見積りが保存されています。
マイページよりお手続きください。

おとなの自動車保険 満期に関する大切なお知らせ

二四 満期冊子二 様

1年間「おとなの自動車保険」をご愛顧いただきありがとうございます。
お客さまのご契約は、**令和6年1月1日** に満期を迎えます。
引き続き、ご契約いただけますことを心よりお待ち申し上げます。



目次

- 継続契約のお見積り ①～②
- 継続契約のお見積り条件について ③
- ご継続時に保険料が上がる主な要因 ④
- マイページでのお手続きの手順 ⑤～⑦
- 「おとなの自動車保険」の魅力をご紹介 ⑧
- 優れた事故解決力を支える、..... ⑨～⑩
こだわりのサービス

11月12日
までにインターネット
からのお手続きで
早めのご契約がおトク!

早割50
日前

600円割引

または

12月2日
までにインターネット
からのお手続きで
早めのご契約がおトク!

早割30
日前

400円割引*

※分割払の場合は、年間360円の割引となります。

前年保険料の確認と ご継続のお手続きはこちらから

⚠ パスワードをお忘れの方へ
インターネットで即日、新しいパスワードに変更できます。
詳しくは、本冊子 ⑤ ページをご覧ください。



おとなの自動車保険

検索

<https://www.ins-saison.co.jp/otona/>



スマートフォンやタブレットの場合は、
右のコードからアクセスすると簡単です。

※一部のスマートフォンやタブレットからはご利用いただけない場合があります。



ユーザーID
(半角英数)

JDSHEGMTDM

(ジエイ・ディー・エス・イチ・イー・ジー・エム・ティー・)

パスワード
(半角英数)

西暦を含む8桁の契約者の生年月日

メールアドレス

※未登録です。マイページよりメールアドレスのご登録をお願いいたします。

◎大切なご連絡を確実にお届けするため、メールアドレスに変更がある場合には、マイページより変更手続きをお願いいたします。

◎ご継続手続きにあたっての推奨環境については、マイページトップの「サイトご利用にあたって」をご確認ください。

◎現在ご登録中のクレジットカードが利用できない場合、クレジットカードの再登録をお願いいたします。

継続契約のお見積りは次のとおりです

前年参考プラン		○:補償されます ×:補償されません	現在の証券番号	V801900200
保険期間		補償の対象となるお車(ご契約のお車)		
令和6年1月1日	午後4時から	車名	ミライ	
令和7年1月1日	午後4時まで1年間	登録番号(車両番号)	埼玉 330ま 8	
ご契約者		車台番号	JPD20-258741	
二四 満期冊子二 様		型式	JPD20	
主に使用される方(記名被保険者)		初度登録(検査)年月	令和 2年12月	
二四 満期冊子二 様		料率クラス	現在	対人 6 対物 6 傷害 7 車両 9
			ご継続後	対人 6 対物 6 傷害 7 車両 9
		前年走行距離	5,000km超10,000km以下	
補償の対象となる運転者の範囲 ※記名被保険者を「本人」とした場合		◎「ご継続のお見積り」は、「10,000km超～15,000km以下」でお見積りしています。 ◎前年走行距離区分は、ご継続手続き時に申告いただくオドメーター値にて再設定するため、 本書面記載の保険料と、WEBでお見積りした際の保険料が異なる場合があります。		
運転者に関する特約	運転者限定なし特約 (同居の子・使用人年齢条件設定型)			
本人	配偶者 別居未婚の子	同居の子 使用人	同居の親族 別居の親族 友人	
事故件数 (含未払)	3等級ダウン事故 0件	1等級ダウン事故 0件	車両無過失事故 0件	
		契約時(入替後)オドメーター値	20km	
		ノンフリート等級/ 事故有係数適用期間	現在	6S等級 / 0年
			ご継続後	7F等級 / 0年

基本補償	相手	対人賠償	無制限	他車運転特約	○	
		対物賠償	無制限			
		被害者救済費用特約	無制限			
	ご自身や同乗者		無保険車傷害	無制限		
			人身傷害	1名につき 6,000万円 (車内のみ補償タイプ)	その他の補償	
	えらべる補償		人身車外補償特約	×	対物全損時修理差額費用特約	○
			(歩行中など車外での自動車事故によるケガの補償)		ロードアシスタンス特約	○
			搭乗者傷害	死亡・後遺障害・ 入通院一時金補償型	弁護士費用特約	○
			死亡・後遺障害	1名につき 500万円	個人賠償責任特約	追加するならこの補償 <
	ご自身の車		車両保険(補償タイプ)	追加するならこの補償 <	自転車傷害特約	×
		車対車事故および限定危険		ファミリーバイク特約(補償タイプ)	×	
		お車同士の事故	○	車両身の回り品補償	1事故につき 10万円	
		火災、落書・いたづら、台風	○	車両新価特約	×	
		盗難	○	(新車価格相当額)	—	
		自宅・車庫での水災	×	車両全損修理時特約	×	
		単独事故、当て逃げ	×	事故時代車費用特約	追加するならこの補償 <	×
割引		保険金額(協定保険価額)	420万円	(支払限度日額)	—	
		自己負担額(1回目の事故-2回目以降の事故)	0万円 - 0万円	お選びいただいた補償内容によってセットされる特約		
		自宅・車庫での水災対象外 車両無過失事故に関する特約				
証券		ネット割(継続でも10,000円[分割払の場合は年間9,960円]割引)	○	電気・ハイブリッド車割引	×	
		ゴールド免許割引	○	おとなの2台目割引	×	
	新車割引	○	自動ブレーキ(ASV)割引 ※詳しくはP4	その5	×	
	追加で紙の保険証券を発行	×	無料でデジタル保険証券を発行いたします。デジタル保険証券とは、マイページ上で確認・印刷できるPDF形式の保険証券です。			

●各補償の保険料の内訳は、マイページでご確認いただけます。

❗:商品改定のあった項目やお見積りの条件が現在のご契約内容と異なる項目を表しています。

1 ページのお見積り条件のとおり継続する場合の保険料

(現在のご契約内容をもとに作成しております。補償内容を変更しても早割は適用されます。)

参考

現在のご契約の払込方法は分割払です
※ご契約内容の変更をされた場合は、
変更後の年間保険料を表示しています。

前年年間保険料 129,360円

保険料

早割50	年間保険料	119,280円
	ネット割	-9,960円 (一括払の場合は-10,000円)
	早割50	-600円

令和5年11月12日 (満期50日前)までのお手続きの場合

分割払保険料 108,720円

一括払保険料 99,910円

早割30	年間保険料	119,280円
	ネット割	-9,960円 (一括払の場合は-10,000円)
	早割30	-360円 (一括払の場合は-400円)

令和5年12月2日 (満期30日前)までのお手続きの場合

分割払保険料 108,960円

一括払保険料 100,110円

※ネット割は、新規は13,000円、継続は10,000円の割引となります。また「早割50日」と「早割30日」は重複して適用されません。

●お手続きの際にご入力いただく内容や、ご申告いただくオドメーター値(累計走行距離)による「前年走行距離区分」の再設定により、保険料が変わる(高くなる)場合があります。

作成日/令和5年9月27日
保険料計算日/令和5年9月27日
【取扱代理店】イオン保険サービス

お見積り番号 3220322626



二四 満期冊子二様に、

納得のプランを! マイページで保険料の内訳を見ながら納得の補償をお作りいただけます!

車両保険 (「一般車両」型プランへの変更)

ご契約のお車が事故により損害を被ったり、盗難にあったりした場合に保険金をお支払いします。
単独事故や当て逃げは現在ご加入の車両保険で補償することはできませんので、
一般車両タイプを選択されることをおすすめします。

個人賠償責任特約 **無制限** 示談交渉サービス付き

自動車事故以外の日常生活での事故により、お客さまやご家族の方が他人にケガをさせたり、他人の財物に損害を与え、法律上の損害賠償責任を負った場合に保険金をお支払いします。
※別のご契約にセットしている場合は、補償内容が重複する可能性があります。

事故時代車費用特約

ご契約のお車が車両保険の補償対象となる事故で損害を被り、修理中などに借り入れたレンタカー費用(実費)について1日あたり支払限度日額を上限としてお支払いします。
※事故日、入庫日または盗難届を警察に提出された日から30日以内の実使用日数が対象となります。



必ずご確認ください!

保険料が変動する主な理由

P.3「継続契約のお見積り条件について」もあわせてご確認ください。

●ノンフリート等級が1つ上がっています。

継続契約のお見積り条件について

- ① 本冊子作成日(2ページに記載)以降にお申し出いただいた事故やご契約内容の変更は反映しておりません。また、すでに事故のご連絡をされている場合は、保険金請求の有無が未確定であっても、一律「事故あり」とした保険料をご案内しております。一旦「事故あり」の保険料でご継続いただき、最終的に保険金を請求されなかった場合は、差額分の保険料をお返しいたします。(「事故あり」の等級から「事故なし」の等級へ訂正させていただきます。)
- ② 現在のご契約で複数回の事故が発生した場合、ご継続契約の等級が1等級となる場合、飲酒運転や当て逃げが判明した場合、事故の調査にご協力いただけなかった場合、契約内容を適正にご申告いただいていないことが判明した場合など、その他当社の定めるところにより、ご継続をお断りすることやご契約条件を制限させていただくことがあります。なお、本冊子をお送りしたあとでも、上記に該当することが判明した場合は同様のお取扱いとさせていただきます。
- ③ 現在のご契約に車両保険がセットされている場合、車両保険金額および車両全損修理時特約の保険金額はご継続時点のご契約のお車と同等(同一の用途車種、初度登録年月(初度検査年月)等)のお車の市場販売価格相当額等に見直しています。
- ④ 以下のいずれにも当てはまる場合は、ご継続契約の車両保険の自己負担額を車両保険金額より5万円低い額(定額方式)としています。
 - 現在の自己負担額が、10万円、15万円、20万円の定額方式
 - ご継続契約の車両保険金額が、現在の自己負担額以下

【一般的な例】	現在のご契約		ご継続契約
車両保険金額	25万円	➡	20万円
自己負担額	20万円(定額方式)	➡	15万円(定額方式)

- ⑤ お車の初度登録年月(初度検査年月)の翌月から起算して、ご継続契約の補償開始日の属する月までの月数が以下の場合、適用対象外となる割引、特約があります。
 - 13か月を超えた場合:電気・ハイブリッド車割引が適用対象外となります。
 - 25か月を超えた場合:車両新価特約が適用対象外となります。
 - 49か月を超えた場合:新車割引が適用対象外となります。
- ⑥ お電話でお手続きをされる場合、ネット割、早割50日、早割30日およびおとなの2台目割引は適用されません。
- ⑦ お見積り作成時点でマイページ上にご契約のお車が2台以上ある場合、おとなの2台目割引が適用されます。お見積り作成時点でご契約のお車が1台のみの場合は割引対象外となります。
- ⑧ 自家用(普通・小型・軽四輪)乗用車で、型式の発売年月から約3年^{*}を超えた場合、自動ブレーキ(ASV)割引は適用対象外となります。割引適用期間経過後は、AEB装備によるリスク軽減効果が型式別料率クラスに反映されます。

^{*}型式が発売された年度(4月から翌年3月まで)に「3」を加算した年(暦年)の12月末日までの期間をいいます。

ご継続時に保険料が上がる主な要因

Q 現在の契約と同じ条件で、事故を起こしていないのに、継続後の保険料が上がることはありますか？

A 次の要因により保険料が上がる場合があります。その他商品改定により、当社が保険料水準を見直した場合も保険料変動の要因となります。

その1 料率クラスが上がったため

お車の型式に応じて、対人賠償、対物賠償、人身傷害・搭乗者傷害、車両の補償内容ごとに、自家用(普通・小型)乗用車の場合は〔1〕～〔17〕の17段階、自家用軽四輪乗用車の場合は〔1〕～〔3〕の3段階の料率クラスを定めています。この料率クラスは損害保険料率算出機構によって型式ごとの事故実績などに応じて1年に1回見直されます。そのため契約条件の変更がなく1年間無事故でも、料率クラスが上がると保険料が上がることがあります。

その2 年齢が上がったため

年齢別に1歳刻みの保険料体系となっているため、お車を主に使用される方の年齢が上がった場合に保険料が上がることがあります。

その3 新車割引が適用されなくなったため

新車割引は、ご契約のお車が自家用(普通・小型・軽四輪)乗用車で、保険期間の初日の属する年月がお車の初度登録年月(初度検査年月)の翌月から起算して49か月以内の場合に適用されます。

その4 電気・ハイブリッド車割引が適用されなくなったため

電気・ハイブリッド車割引は、ご契約のお車が自家用(普通・小型・軽四輪)乗用車の電気自動車またはハイブリッド車の場合で、保険期間の初日の属する年月がお車の初度登録年月(初度検査年月)の翌月から起算して13か月以内の場合に適用されます。

その5 自動ブレーキ(ASV)割引が適用されなくなったため

自動ブレーキ(ASV)割引は、ご契約のお車がAEB(衝突被害軽減ブレーキ)を装備している自家用(普通・小型・軽四輪)乗用車であり、補償開始日がお車の型式が発売された年度(4月から翌年3月まで)に「3」を加算した年(暦年)の12月末日までの期間である場合に適用されます。

※割引適用期間経過後は、AEB装備によるリスク軽減効果が型式別料率クラスに反映されます。
※型式不明車などの場合には、この割引は適用されません。

その6 前年走行距離区分が変更になったため

継続契約のお見積りに記載されている前年走行距離区分は、現在のご契約の前年走行距離区分と同条件で設定しています。^(注)

ご継続いただく際は、ご申告いただいた時点のオドメーター値(累計走行距離)と、現在のご契約締結時にご申告いただいたオドメーター値との差をもとに年間の走行距離を自動的に計算し、あらためて継続後の前年走行距離区分を設定しています。

そのため、継続後の前年走行距離区分が、継続契約のお見積りに記載されている前年走行距離区分と異なる場合があります。保険料が上がることがあります。

(注)現在のご契約の前年走行距離区分が「新規契約区分」の場合、継続契約のお見積りは「3,000km超5,000km以下」の区分を設定しています。

その7 ゴールド免許割引が適用されなくなったため

ご継続時に免許証の色がゴールドからブルーに変更になった場合、ゴールド免許割引が適用されず、保険料が上がることがあります。

インターネットでのご継続手続きは、満期日(保険期間終了日)当日の午後3時59分までに完了してください。

ご注意

■ご契約者の変更がある場合

ご継続手続きの前に「お電話」による変更手続きが必要です。0120-163-037までお電話をお願いします。
※改姓のみマイページから変更手続きが可能です。

■お車の買替え・入替え、お車の登録番号、記名被保険者(ご契約のお車を主に使用される方)の変更がある場合
ご継続手続きの前にマイページより変更手続きをお願いします。

マイページでのお手続きの手順

走行距離は確認しましたか?



スマホで手続きするなら!
ログインはこちら



1 マイページへログイン

本冊子の表紙に記載のユーザーIDとお客さまが登録したパスワードを入力し、ログインを押してください。

●満期のお知らせ(封書・ハガキ)

ユーザーID ABCDEFGHIJ

パスワード A1.....

ご入力時のご注意

ご入力時は、大文字小文字もシステム判別しますので、本冊子に記載されているユーザーIDとお客さまが登録したとおりのパスワードを入力してください。

⚠️ パスワードを忘れてしまった場合はこちら

ユーザーIDとパスワードを忘れてしまった場合でも、即日パスワードの再設定が可能です。

また、ユーザーIDやパスワードの入力を10回間違えてしまいロックがかかった場合でも、同様の方法でログインできるようになります。

よくあるご質問

パスワードがわからない



2 ワンタイムパスワードを入力する

「ワンタイムパスワードの送信先を選択」が表示されたら、マイページにご登録済みの連絡先が表示されるため、希望の送信先をひとつ選択してください。

いずれかひとつを選び、「発行する」をクリックしてください。

ご注意ください

本画面に表示される連絡先は、マイページにご登録済みの連絡先となります。修正が必要な場合は、お手数ですが下記のお客さまサポートセンターまでお問い合わせください。

なお、050から始まるIP電話は、送信先選択に表示されますが当社からのSMSを受信することはできません。お手数ですが、別の携帯電話登録番号もしくはメールアドレスをご選択ください。

【お客さまサポートセンター】

通話料無料: 0120-002-538

受付時間 : 9:00~17:30

土・日・祝日も営業(年末年始除く)

お手続きの前に
ご用意ください

- 運転免許証
(免許証の色と有効期限)



- お車の現在のオドメーター値
(累計走行距離)



- クレジットカード
(クレジットカード払の場合)



選択した連絡先にワンタイムパスワードが届きます。パスワードを入力いただき、ログインを押してください。

「信頼できる端末として登録する」にチェックをいれることで、同じ端末・同じブラウザからログインする際にワンタイムパスワードの入力が不要になります。

LINEアカウントとマイページIDの連携(紐付け)を行えば、次回以降ID・パスワードを入力せずに「LINEでログイン」ボタンからマイページへのログインが可能となります。マイページのトップページより「LINEと連携する」ボタンをクリックし設定してください。

ご注意ください

- ワンタイムパスワードの有効期限は、発行から10分間です。
- ワンタイムパスワードを一定回数間違えて入力した場合、一時的にロックがかかります。
- 「信頼できる端末として登録する」へのチェックは任意です。

ログイン後、「おとなの自動車保険」をお選びください。

3 ご継続手続きの開始

マイページで「ご継続のお手続き」をクリックし、ご継続手続き前の注意事項および現在のご登録内容をご確認ください。

このボタンをクリックしてください。

「継続お手続き案内」画面が表示されます。ご継続手続き前の注意事項をご確認後、「次へ進む」をクリックしてください。

「現在のご登録内容の確認」画面が表示されます。各項目をご確認いただき、「次へ進む」をクリックしてください。

「継続条件入力」画面が表示されます。お車の情報、お車を運転される方についての条件(免許証の色・運転者の範囲)を入力してください。

⚠ 運転免許証の有効期限が変更になった場合は、次ページで修正できます。(5)をご確認ください。

(次のページへ続く)

4 プランの作成

「前年参考プラン」と見比べながら、「えらべるプラン」で納得の補償プランを作成ください。



「えらべるプラン」の保険料は、最初は「前年参考プラン」と同じになっています。

※表示されている保険料は、「ネット割」適用済みの一括払保険料です。

「前年参考プラン」と見比べながら、ご希望の個々の補償（特約）をお選びください。

※一部選択できない場合があります。

プランが完成したら、「このプランで申し込む」をクリックしてください。

5 運転免許証の有効期限入力

条件入力画面で、運転免許証に記載されている有効期限（年）を選び、確認事項へお進みください。



補償開始日時点で有効な運転免許証の有効期限を入力してください。

確認事項をお読みいただき、必ず「はい」「いいえ」のいずれかを選択してください。

6 重要事項のご確認

「重要事項のご確認」画面にて、「重要事項等説明書」をご確認ください。

続いて、「お申込内容確認と意向確認」画面の「上記の内容に同意して次へ進む」をクリックしてください。

7 お支払い方法の選択

保険料のお支払いは、次のいずれかの方法をお選びください。



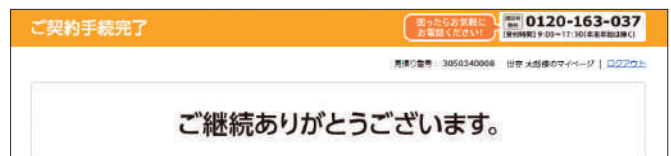
クレジットカード払
（一括払）

クレジットカード払
（分割払）

払込票払
（コンビニ・郵便局・
スマートフォンアプリ）
（一括払）

8 お手続き完了

この画面が表示されたら、ご継続手続きは完了です。ご登録いただいたメールアドレスにも、契約完了のお知らせをお送りします。



（画面は実際とは異なる場合があります。）

「おとなの自動車保険」の魅力をご紹介します

\\ 継続契約は、毎年 //



ネット割

10,000円※

※分割払の場合は、年間9,960円の割引となります。

おとなの自動車保険のネット割は、

2年目以降も、**10,000円**の**割引**がつづく!

\\ 毎年ず〜っとおトクに! //



5年間継続時の割引合計*

-53,000円

6年目以降もネット割でおトクに!

※新規契約から5年継続加入した場合のシミュレーションです。なお、将来の割引額は変更になることがあります。
※分割払の場合、ネット割は新規は年間12,960円、継続は年間9,960円となります。

早めのご契約がおトク!

早割50
日前

600円割引

保険始期日の50日前までにインターネットでお手続きを完了いただいた場合に適用します。

早めのご契約がおトク!

早割30
日前

400円割引

保険始期日の30日前までにインターネットでお手続きを完了いただいた場合に適用します。

「早割30日」については、分割払の場合、年間360円の割引となります。また、600円割引と400円割引が合算されることはありません。

さらに!

2台目以降の契約で
おとなの2台目割引 **600円割引**

現在「おとなの自動車保険」にご契約中のお客さまが、1台目のご契約と同一のマイページより現在のお車に加えて新たに2台目以降のお車をご契約される場合、「おとなの2台目割引」を適用します。

優れた事故解決力を支える、こだわりのサービス

こだわり

1

ALSOKとタッグを組んだ 安心の事故サポート

ALSOK 事故現場安心サポート

事故連絡の際にご依頼いただくことで、ALSOK隊員が迅速に事故現場へかけつけます。

¥0 無料で利用可能!

24時間 365日対応



安全確保

現場での二次災害防止のサポート!



緊急連絡

お客さまや事故相手等に損害・被害が認められる場合、お客さまに代わって連絡!



適切なアドバイス

事故相手とのトラブルを防止!



事故状況の記録と報告

スムーズな事故対応のために!

※対応できない場合については、当社ホームページをご覧ください。

こだわり

2

安心・充実・スピーディーなロードアシスタンス (ロードアシスタンス特約をセットされている方のみご利用できます。)

ロードアシスタンスのみのご利用は次年度の等級に影響なし!

24時間 365日対応

■全国約9,200か所(2022年12月時点)からの出動で、24時間・365日サポート!!

■最大10リットル! 燃料切れ時の給油サービス(保険期間内1回のみ、JAF会員2回限度)

※電池切れの電気自動車は、最寄りの充電施設までレッカー車等で搬送します。(ご利用回数に制限はありません。充電費用やお客さまご自身の交通費は含まれません。)

■JAF会員の方なら、応急処置の際の部品代・消耗品代をサービス(保険期間内1回4,000円限度)

応急処置					レッカーけん引	Web手配サービス
						
バッテリー上がり時のジャンピング	鍵の開錠	スペアタイヤ交換(応急キット処置含む)	ボルトの締め付け	脱輪引き上げ	走行不能となった場所から、ご指定の修理工場や当社が指定する場所までレッカーけん引を行います。	お客さまとレッカー車の位置が見えるようになります!
<ul style="list-style-type: none">●オーバーヒート等の冷却水補充作業●各種灯火類のバルブ、ヒューズの取替え●各種オイル漏れ、点検、補充作業 など						<p>1 要請までの操作が簡単</p> <p>2 トラブル場所の位置情報が自動で連携</p> <p>3 到着予定時刻・軌跡がわかる</p> <p>出動業者の「到着予定時刻」や「到着までの軌跡」をリアルタイムでご確認いただけます。 ※一部の出動業者においては、連携ができない場合があります。</p>

※ロードアシスタンスは、セゾン自動車火災の委託先会社から提供します。

こだわり

3

専任の担当者によるサポート

修理工場や病院への連絡、相手方への対応を専任担当者がサポート

高度な専門知識を備えたプロフェッショナルが最良の解決へと導きます。

専門家との連携による充実のサポート体制

専任の事故担当者が、医療・損害調査などの専門家、弁護士等と連携しながら、解決までお客さまをサポートします。

こだわり

4

全国に広がる安心のサービスネットワーク 円満な事故解決に向けて、相手方との交渉などをサポートします。

損保ジャパンの全国286か所(2022年12月時点)のサービスセンター網と連携

修理は、全国約1,000か所(2022年12月時点)に展開する当社提携修理工場がおすすめ!

提携工場
利用特典

引き取り無料 …… 修理工場のスタッフが、お客さまご指定の場所まで引き取りに伺います。

代車無料 …… お車の修理期間中、無料で代わりのお車を手配いたします。(修理工場保有の車)
※ただし、代車が全車貸し出し中の場合など、ご要望に応じられないことがあります。

納車無料 …… 修理完了後、工場のスタッフが、お客さまのご自宅等、ご指定の場所までお届けいたします。

こだわり

5 事故対応もLINEでカンタン!

LINEの公式アカウントからいつでも簡単に保険金請求手続きが可能。
LINE上の担当者とのやりとりは、全て当社の独自サーバーへ保存されるため、
セキュリティ面も安心です!



事故・トラブル時は、 LINEを使って簡単連絡!

24時間365日、LINEを使って当社へ簡単に連絡
することができます。また、事故・トラブルの受付後
に、豊富な知識と経験を持つ事故対応の専任担
当者とLINEで連絡を取ることができます。

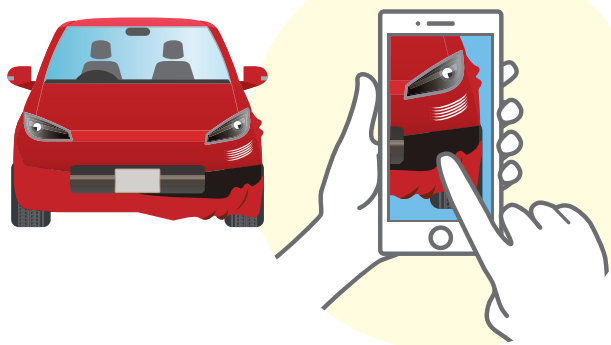
当社からの回答は平日9時～17時30分となります。

※事故・トラブルの連絡は入力フォーム、またはお電話でできます。
受付完了後に、専任担当者よりお客さま専用のチャットルームを
ご案内します。

おくるま撮影サポート※

スマートフォンに表示される撮影ガイダンスにそ
って操作いただくだけで、保険金のお支払いに必
要なお車の写真を簡単に撮影し、事故担当者へ
送信することができます。

※本サービスのご利用は、事故の状況に応じて事故担当者より
ご案内いたします。



事故現場の写真を 簡単に事故担当者へ送れる!

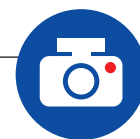
- 損害物の写真を簡単にLINEで送信できます。
- 示談交渉に活用させていただきます。

ドライブレコーダーの映像を元に 事故状況を確認!

- ドライブレコーダーの動画データも
簡単にLINEで送信できます。

過失割合などの示談交渉にも活用できます。

※動画データの容量により、LINEでデータ送信できない場合があります。



LINEのID連携・友だち登録について、
詳しくは裏面をチェック



ご紹介キャンペーンのご案内

ご家族・ご友人を紹介すると**もれなく**もらえる！

ファミリー
マートで
使える！

ハーゲンダッツ 各種
いずれか1点(税込351円)
引換券3点をプレゼント！



ご紹介された方が「おとなの自動車保険」または「じぶんでえらべる火災保険」をご契約いただいた時点で

**紹介者とご紹介された方の
両方にもれなくプレゼント！**



●LINEまたはメールからお手続き可能です。詳しくはこちらから

※本冊子では引換えできません。※プレゼントは予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。※紹介者、ご紹介された方について条件がございますので、詳しくはホームページをご覧ください。

LINEのID連携で
マイページに簡単ログイン

30秒で
完了！

LINE

パスワードって忘れがち、でもLINEと連携すれば大丈夫！

連携するとこんなことが便利に！

- ★IDやパスワードの入力なしでログイン可能！
- ★ワンタイムパスワードの省略も可能！
- ★契約変更の手続き・継続手続きもスムーズに！

LINE友だち登録・サービスの詳細はこちらから

事故・トラブル時に、LINEを使って**24時間365日**
いつでも当社へ連絡することができます！
※当社からの回答は平日9時から17時30分となります。



マイページでは、各種お手続きが24時間いつでも、お客さまご自身で行えます！



- お車の変更(車両入替)…お車を購入または譲り受けた場合など
- ご契約者、記名被保険者の住所、電話番号の変更…引越し・転勤等で住所が変更になった場合など
- 記名被保険者(主にお車を使用される方)の変更…ご契約のお車を運転される頻度が高い方が変更になった場合など
- お車を運転される方の範囲の変更…お子様が運転するようになった場合など
- 補償内容の変更…各種補償、特約の追加・削除や保険金額を変更したい場合
使用目的、主な使用地を変更する場合
- メールアドレスの変更
- デジタル保険証券・付保証明書の印刷、各種証明書の発行依頼
- 事故報告と事故対応の進捗状況の確認

(注)ご契約内容や変更手続きの内容によっては、マイページでお手続きいただけない場合がございます。詳しくは「おとなの自動車保険」ホームページをご覧ください。0120-163-037までご連絡ください。

次のような変更がある場合は、0120-163-037までお電話ください。

- ご契約者の変更(改姓のみマイページから変更手続きが可能です。)
- 同一のマイページに複数のご契約がある場合のご契約者の住所変更、改姓 など

ご継続について、不明点がある場合はこちらから

『よくある
①ご質問』から
探す

パソコンから
おとなの自動車保険HOME
お問い合わせ

スマホから



②チャットで
相談する

パソコンから
おとなの自動車保険HOME
ご契約者の方へ
チャットでのお問い合わせ

スマホから



初めてのご継続でも安心・充実のサポート



メールで！ お問い合わせはマイページから



通話料
無料

0120-17-3107

受付時間 9:00～17:30 土・日・祝日も営業(年末年始を除く)

- 「おとなの自動車保険」は、「セゾン自動車保険」のペットネームです。
- 本冊子は、「セゾン自動車保険」の概要を説明したものです。詳しくは、普通保険約款・特約集、重要事項等説明書等をご確認ください。
- 本冊子に掲載している保険料は作成日(2ページに記載)時点のもので、
- 当社は、保険契約に関する個人情報、保険契約の履行、他の保険の募集、金融商品・サービスの案内・提供等を行うために取得・利用し、業務委託先、再保険会社等に提供を行います。詳細につきましては、当社のホームページ(<https://www.ins-saison.co.jp>)に掲載の個人情報保護宣言をご覧ください。当社お客様相談室までお問い合わせください。
- 〈通話料無料〉0120-281-389 〈受付時間〉9:00～17:30(土・日・祝日および年末年始を除きます)
- お車の種類や契約条件等でお引受けできないケースがありますのであらかじめご了承ください。

SAISON
INSURANCE

SOMPOグループの一員です

セゾン自動車火災保険株式会社

〒170-6068 東京都豊島区東池袋3-1-1 サンシャイン60