

●● おとなの
●● 自動車保険

はじめまして。
おとなの
自動車保犬です。



ごあいさつ

このたびは、お客さまサポートセンターにお電話いただき、誠にありがとうございました。

お電話でお伝えしきれなかった「おとなの自動車保険」の特徴をまとめたパンフレットを

お送りいたしますので、ぜひご検討ください。

ご契約を心からお待ちしております。

お客さまサポートセンター スタッフ一同

目次

お見積りやご契約内容の確認について.....	2
ALSOKとタッグを組んだ安心の事故サポート.....	3 ~ 4
納得の保険料体系.....	5
補償内容について.....	6 ~ 9
インターネットで保険料をシミュレーション!.....	10

おとなの自動車保険
LINEアカウントが
便利です!!



LINE友だち
登録はこちらから



LINEでできることを
詳しく見るには
こちらから



お見積りやご契約内容の確認について

お見積り内容のご確認、
ご契約手続きは、
パソコン、スマートフォンで!



おとなの自動車保険 検索

<https://www.ins-saison.co.jp/otona/>

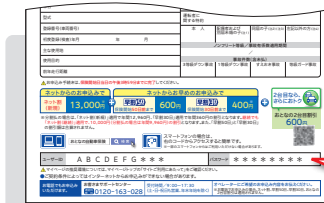
新規は

パソコンや
スマートフォンなどからのご契約で

13,000円割引!

※分割払の場合は年間12,960円の割引となります。

継続でも10,000円(分割払の場合は年間
9,960円)割引!



同封のお見積書にユーザーID・パスワードを記載しています。

ユーザーID A B C D E F G * * * *

パスワード * * * * * * * *

保存したお見積りの呼び出し

「保存したお見積りの呼び出し」
をクリック



ユーザーIDとパスワードを入力(※)



お見積りを確認後、
ご契約のお手続きに進みます

※お客さまにより安心してマイページをご利用いただくため、ログイン画面に「2要素認証」を導入します。「2要素認証」とは通常のパスワード認証に加えて、一度使用したり、一定の時間が経過すると無効になるワンタイムパスワードを入力することにより、より正確な本人確認ができる強固なセキュリティシステムです。

選べる保険料のお支払方法

クレジットカードによるお支払い 一括払、分割払(12回払)がご利用いただけます。



コンビニエンスストア・郵便局・ゆうちょ銀行(払込票)等でのお支払い 一括払のみご利用いただけます。



※スマートフォンアプリは、それぞれお支払い限度額が異なります。

ALSOKとタッグを組んだ安心の事故サポート

ご契約者
全員が対象!

ALSOK 事故現場安心サポート

「おとなの自動車保険」と、安全安心のプロ集団ALSOKとのコラボレーションで実現した事故対応サポートです。

迅速に事故現場へ向かい、お客さまのお困りごとや心配ごとをやわらげ、不安な事故現場でしっかりサポートします!

¥0

無料で
利用可能!



24時間



365日対応

※ALSOK事故現場安心サポートがご利用いただけない場合がございます。
詳しくは当社ホームページをご確認ください。

事故対応の流れ



現場での二次災害防止のサポート!

安全確保

お客さまや事故相手等に
事故状況や損害状況をヒアリングし、
お客さまに代わって当社へ連絡!

緊急連絡



事故相手とのトラブルを防止!

適切なアドバイス

スムーズな事故対応のために

事故状況の記録と
報告



※ALSOK隊員は示談交渉を行うことはできません。交渉は「おとなの自動車保険」の専任担当者にお任せください。また、補償内容や保険金額などの契約内容のご質問も、「おとなの自動車保険」の専任担当者にお任せください。

※ALSOK隊員とは、事故時のお客さまサポートをするための教育を受けたALSOK(総合警備保障株式会社およびその委託先をいいます。)の警備員(ガードマン)をいいます。

お客さまの声



事故現場も見ただけだったので安心しました。渋滞している中、少しでも早く駆けつけようとしてくださった対応に感謝しています。

<50代・女性>



初めてのことで「どうすればいいですか?」と尋ねたら「せっかく保険に入っているのですから、全てこちらにお任せください」と言ってもらえて、とても安心しました。

<60代・男性>

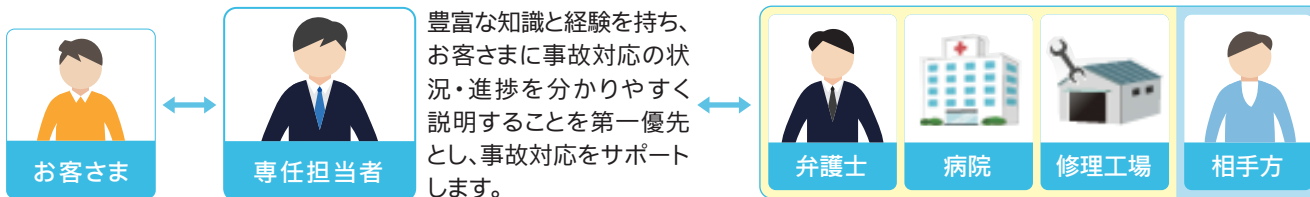
その他の声はこちらから ▶ <https://www.ins-saison.co.jp/otona/service/voice/factor.html>





専任の担当者がサポート

修理工場や病院への連絡、相手方への対応を専任担当者がサポートします。
高度な専門知識を備えたプロフェッショナルが最良の解決へと導きます。



※相手方へのご連絡は、複数の担当者が対応する場合があります。



全国に広がるサービスネットワーク

損保ジャパンの

全国約286ヶ所のサービスセンター網と提携

円満な事故解決に向けて、相手方との交渉などをサポートします。

(2022年12月現在)

センター網
全国約286ヶ所

提携修理工場は全国約1,000ヶ所に展開 (2022年12月現在)

当社提携修理工場を利用された場合の特典!

代車無料

カーナビ・ETC付き[※]
任意保険付加

引取、
納車無料

修理箇所の
保証無料

注 一部サービス対象外の工場があります。



充実のロードアシスタンス

全国約9,200ヶ所から
出勤可能 (2022年12月現在)

最大10リットルの燃料切れ時の給油サービス

※JAF会員の場合は保険期間内2回を限度とします。

※電池切れの電気自動車は、最寄りの充電施設までレッカー車等で搬送します。(ご利用回数に制限はありません。充電費用やお客さまご自身の交通費は含まれません。)

JAF会員なら応急処置の際の
部品代・消耗品代サービスあり

※保険期間内1回4,000円限度



お客さま指定の修理工場等へのレッカーけん引は、現場での応急処置費用と合わせ
15万円まで補償します。

〈15万円に相当するレッカー搬送距離の目安 一普通乗用車の場合〉

大手会員制ロードアシスタンス業者で普通乗用車をレッカー搬送する場合、約180km(基本料金・作業料金1時間程度を含みます。)となります。

実際にレッカー搬送できる距離は、ロードアシスタンス業者、車種、高速道路等の有料道路の使用、特殊作業の有無により異なる場合があります。なお、15万円を超えた場合、超過分の料金はお客さまのご負担となります。

※ロードアシスタンスは、セゾン自動車火災の委託先会社から提供します。

ここが
ポイント! ロードアシスタンスも
選べる!

すでに会員制ロードサービスやクレジットカードに付帯のロードアシスタンスサービスなどにご加入の場合、本特約を外すことで、保険料を節約することができます。



土曜・日曜・祝日も事故解決に向けてご対応[※](事故発生時の初期対応)

- 電話によるご相談、アドバイス
- 修理工場への損害確認
- 提携修理工場のご紹介
- 相手方への初回連絡
- 事故解決までの流れのご説明
- 代車の手配
- 病院への連絡

※全日20:00までに事故受付が終了した場合、当日中に初期対応をします。(車両単独事故・故障損害は、平日17:30、土・日・祝日17:00までに事故受付が終了した場合となります。)
※年末年始を除きます。

納得の保険料体系

事故率が低い世代の保険料を割安*にする、新しいしくみの保険です。

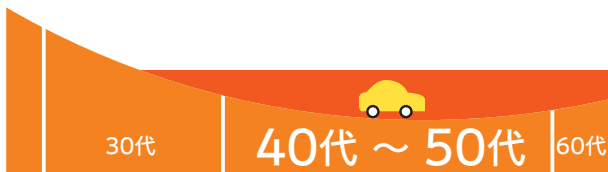
※本商品内・同条件で他世代との比較

1歳刻みの保険料体系を採用し、納得の保険料を実現!

事故率は、20代、30代と徐々に下がり、40代から50代にかけて、最も低くなります。

「おとなの自動車保険」ではこの事故率に注目し、年齢ごとの事故率を保険料に反映することで、事故率の低い世代が割安となる保険料体系を実現することができました。

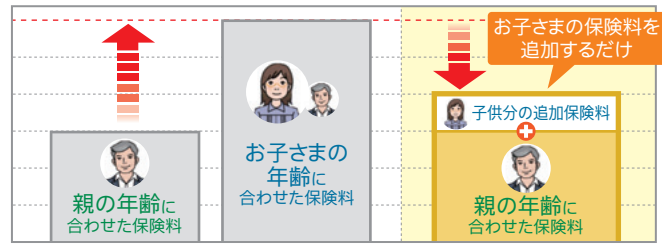
参考 年代ごとの事故率イメージ



事故率の低い世代の保険料が本商品内、同条件・他世代との比較において割安となっています。

お子さまの運転もしっかりと補償しながら、保険料の上がり幅を抑えることができます!

一般的に同居のお子さまを補償の対象に加えると、保険料は事故を起こす確率が高い「お子さまの年齢」に合わせるため、高くなる傾向にあります。しかし、「おとなの自動車保険」なら、運転頻度が高く、事故率が低い傾向にある「親の年齢」に合わせた保険料を基本に同居のお子さまを補償の範囲に追加するだけです。



● おとなの自動車保険
※お子さまが契約自動車を主に使用する場合は、お子さまの年齢に合わせた保険料になります。

割引も充実!

ネットでご契約の場合
新規は13,000円、継続でも10,000円割引
※分割払の場合、新規は年間12,960円、継続は9,960円の割引となります。

電気自動車、ハイブリッド車の場合

電気・ハイブリッド車割引 **1,200円**

※ご契約のお車の初度登録(検査)年月から補償開始月までの経過月数が13ヶ月以内で、自家用乗用車(普通・小型・軽四輪)の場合に適用します。

「ネット割」に、早割を組み合わせ、さらにおトク!

早めのご契約がおトク!

早割50
日前

600円割引

満期日(保険期間終了日)の50日前までにインターネットでお手続きを完了いただいた場合に適用します。

早めのご契約がおトク!

早割30
日前

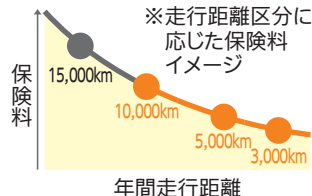
400円※割引

満期日(保険期間終了日)の30日前までにインターネットでお手続きを完了いただいた場合に適用します。

※分割払の場合は、年間360円の割引です。また、600円割引と400円割引が合算されることはありません。

保険料は「走った分だけ」で合理的!

過去1年間の走行距離に応じた走行距離区分で保険料を算出します。週末しか運転しない方も、通勤・通学時に運転する方も、一人ひとりの車の使い方にフィットする合理的なしくみです。特に、前年走行距離が10,000km以下の方におすすめです。



●継続時の年間走行距離の申請は不要です!

ご継続の際は、その時点でのオドメーター値を申請いただくだけで、年間走行距離が自動的に設定されます。走行距離を予測する手間や、走行距離区分を超えた場合の手続きは不要です。

さらに!

2台目以降の契約で

おとなの2台目割引
600円割引

※現在「おとなの自動車保険」にご契約中のお客さまが、現在のお車に加えて新たに2台目以降のお車をご契約される場合、「おとなの2台目割引」を適用します。

補償内容について

相手への賠償

対人賠償責任保険 **無制限**

ご契約のお車を運転中の事故などにより相手の方を死傷させた場合(対人事故)の損害賠償に対して保険金をお支払いします。

対物賠償責任保険 **無制限**

ご契約のお車を運転中の事故により相手の方のお車や家屋などに損害を与えた場合(対物事故)などの損害賠償に対して保険金をお支払いします。

他車運転特約

借りたお車を運転中に、対人・対物事故などを起こした場合の損害賠償も補償されます。

被害者救済費用特約

自動運転システムが稼働中にご契約のお車に事故^{注1}が発生した場合に、事故の被害者に発生した損害に対して保険金をお支払いします。^{注2}

注1 ご契約のお車の欠陥・不正アクセス等が原因で発生した事故にかぎります。

注2 自動運転システムの事故は、運転者に責任がないことや責任の所在確定まで時間を要することがあり、その場合、対人・対物賠償責任保険ではお支払いできません。その間、被害者が治療費などを負担する必要があるため、そのような場合に被害者を救済する特約です。

示談交渉サービス付き

相手方との示談交渉を当社担当者が行います。

もらい事故相談サービス

補償の対象となる方(被保険者)にまったく責任のない「もらい事故」の場合などは、保険会社や保険代理店がお客さまの代わりに相手方との交渉を行うことは、法律で禁止されているためできません。

しかし当社では、お客さまが相手方と交渉する際のアドバイスやサポートをする「もらい事故相談サービス」を用意しております。万一のもらい事故の際にはご相談ください。

基本補償

えらべる補償

対物全損時修理差額費用特約

相手方のお車が古い場合などは、修理にかかる費用が時価額を超えてしまうことがありますが、対物賠償責任保険では、時価額までしか保険金が支払われません。相手方が実際に修理し、お客さまがその差額を負担する場合、差額分にお客さまの責任割合(過失割合)を乗じて保険金をお支払いします(50万円限度)。

ご自身や同乗者への補償

無保険車傷害特約 **無制限**

他の車との事故で、死亡または後遺障害を負い、相手が無保険の場合など十分な補償が受けられないとき、保険金をお支払いします。

基本補償

ご自身や同乗者への補償

人身傷害保険

ご契約のお車に搭乗中の方が自動車事故により死傷された場合などに、お客さまの責任割合（過失割合）にかかわらず、ケガの治療費や、働けない間の収入、精神的損害に対して約款に基づき算出した額を保険金としてお支払いします。

2つのタイプから選べます。

タイプ	事故の例	補償の対象となるお車に搭乗中の事故	補償の対象となるお車以外のお車に搭乗中の事故 ^{注1}	歩行中や自転車搭乗中の自動車事故
車内・車外 ^{注2} ともに補償		○	○	○
車内のみ補償		○	×	×

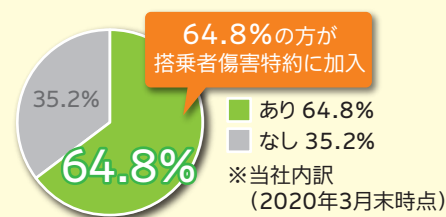
注1 お客さまおよびそのご家族が所有または主に使用する車は含まれません。（二輪・原付も同様です。）

注2 車外の補償については、お客さまおよびそのご家族が対象となります。

搭乗者傷害特約

自動車事故によりご契約のお車に搭乗中の方が死傷された場合や後遺障害を負った場合に、あらかじめ定められた額をお支払いします。

保険金額は 500万円 1,000万円 1,500万円 2,000万円 の4パターンから、お選びいただけます。



補償選びのヒント!

「人身傷害」と「搭乗者傷害」の違いとポイント

	人身傷害	搭乗者傷害
保険金のお支払方法	<p>■実損払</p> <p>治療費、休業損害、逸失利益など実際の損害額に対し、当社約款基準に基づいて算出した金額を保険金額を上限にお支払いします。</p>	<p>■定額払</p> <p>事故日から180日以内の症状に応じて保険金をお支払いします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ●死亡・後遺障害・入通院一時金補償型…死亡、後遺障害、おケガの症状別に定額でお支払い ●入通院一時金補償型…おケガの症状別に定額でお支払い
ポイント	<p>■自己負担額ほぼゼロ</p> <p>損害についてほぼ全額補償され、最終的にお客さまの自己負担がほとんどありません。</p> <p>※損害額が保険金額を上回る場合は、お客さまの自己負担が発生することがあります。</p>	<p>■支払いがスピーディ</p> <p>かかった実費にかかわらず定額でお支払いしますので、治療中でもスピーディに保険金をお受け取りいただけます。</p>

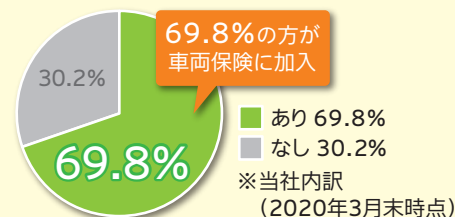
ご自身の車への補償

「おとなの自動車保険」の★こだわり★

車両保険

ご契約のお車が事故により損害を被ったり、盗難にあったりした場合に保険金をお支払いします。

補償の組み合わせの自由度の高さも「おとなの自動車保険」の特徴です。必要な補償を9パターンの組み合わせから選ぶことができます。以下の補償の組み合わせ例を参考にしてください。



補償の組み合わせ例	「おとなの自動車保険」でのプラン名称(条件)						セット状況 ※当社内訳 (2019年3月末時点)
		お車同士の事故	火災、落書・いたずら、台風	盗難	自宅・車庫での水災	単独事故・当て逃げ	
補償の範囲 ↑ 広い ↓ 狭い	1 一般車両	○	○	○	○	○	43.1%
	2 一般車両、盗難対象外	○	○	×	○	○	0.9%
	3 一般車両、水災対象外	○	○	○	×	○	19.6%
	4 一般車両、盗難・水災対象外	○	○	×	×	○	7.9%
	5 車対車および限定危険	○	○	○	○	×	6.4%
	6 車対車および限定危険、盗難対象外	○	○	×	○	×	1.1%
	7 車対車および限定危険、水災対象外	○	○	○	×	×	6.5%
	8 車対車および限定危険、盗難・水災対象外	○	○	×	×	×	4.4%
	9 車との衝突のみ	○	×	×	×	×	10.1%

1～4 一般的な自動車保険で「一般車両」「一般条件」「ワイドカバー」「フルカバー」などと呼ばれるプラン

5～8 一般的な自動車保険で「エコノミー」「車対車および限定危険」「限定車両」「限定カバー」などと呼ばれるプラン

9 一般的な自動車保険で「車対車」などと呼ばれるプラン

※「車対車および限定危険」とは、「お車同士の事故」「火災、落書・いたずら、台風」「盗難」「自宅・車庫での水災」を補償するプランです。

補償選びのヒント!

自己負担額を設定して、保険料を節約できます。

「自己負担額(免責金額)」とは、発生した損害のうちお客さまが自己負担する金額をいいます。自己負担額を多く設定するほど、事故の際にお客さまが負担する額は多くなりますが、その分、保険料を抑えられます。

少 自己負担額 多
高 保険料 安

通販型には珍しい

車両無過失事故に関する特約

100%被害事故^注やお車の欠陥、第三者による不正アクセスなどによる事故でお客さまに責任がない場合に、車両保険をご請求いただいても、他に事故がなければ次年度の契約の等級は下がりにません。

当社でご継続いただく場合は、等級が1つアップします。

注 相手のお車のナンバー、運転者の氏名、住所などが確認できることなどが適用の条件となります。

事故時代車費用特約

車両保険の補償対象となる事故によりご契約のお車に損害が生じた場合に、修理期間中などの代車費用を補償します(30日限度)。1日あたりの代車費用の限度額は、5,000円、7,000円、10,000円の3パターンから選ぶことができます。

※「おとなの自動車保険」では、提携修理工場で修理をする場合、お車の修理期間中、代車を無料でご提供します。ただし、代車が全車貸し出し中の場合など、ご要望に応じられないことがあります。

※事故時の代車費用は当社が指定するレンタカー会社から借り入れた費用を対象とし、お客さまご希望のレンタカー会社をご利用いただく場合には、あらかじめ当社の承認が必要となります。

その他の補償

「おとなの自動車保険」の★こだわり★

ロードアシスタンス特約

24時間365日全国約9,200ヶ所から出動可能。(2022年12月現在)

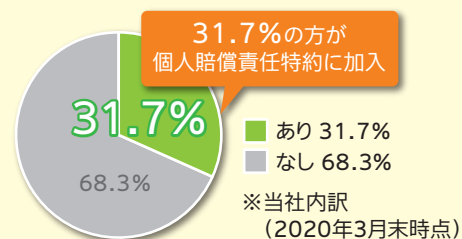
- 当社指定の修理工場にレッカーけん引する場合、運搬費用限度額は無制限です。
※お客さまの指定する修理工場にレッカーけん引する場合は、15万円が限度です。
- JAF会員のお客さまは、サービス内容がさらに充実します。
 - ① 応急処置の際の部品代・消耗品代を、4,000円を限度にサービスします。(保険年度につき1回まで)
 - ② 燃料切れ時に、最大10リットルまで給油サービスを行います。(保険年度につき2回まで)

「おとなの自動車保険」の★こだわり★

個人賠償責任特約

無制限 示談交渉サービス付き

自動車事故以外の日常生活での事故により、お客さまやご家族の方が他人にケガをさせたり、他人の財物に損害を与えたりすることなどによる損害賠償に対して保険金をお支払いします。相手方との交渉は当社にお任せください。



弁護士費用特約

自動車事故などの被害事故にあい、損害賠償を請求する場合に必要な弁護士費用等(300万円限度)や、法律相談・書類作成費用(10万円限度)をお支払いします。

車両身の回り品補償(車両積載動産特約)

衝突、接触、火災、盗難*等の事故でご契約のお車に損害が生じ、その直接の結果としてお車内の「積載動産(衣類、カメラ、ゴルフ道具等)」に損害が生じた場合に保険金をお支払いします。

※ご契約のお車自体の盗難と同時に発生した場合にかぎり補償の対象となり、車上あらしなどは対象外となります。

保険金額は 10万円 30万円 50万円 の3パターンから、お選びいただけます。

ファミリーバイク特約(人身)(自損)

お客さまやご家族の方が原動機付自転車(借りたものを含みま)を運転中などの事故(対人賠償事故、対物賠償事故および傷害事故)で生じた損害について保険金をお支払いします。

自転車傷害特約

自転車走行中に転倒したり、歩行中に他人の乗っている自転車とぶつかったりして死傷された場合*に、定額で保険金をお支払いします。

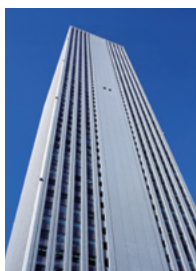
※死亡もしくは後遺障害を負った場合、または入院された場合にかぎり
ます。

セゾン自動車火災保険のご案内

セゾン自動車火災保険株式会社は、SOMPOグループの一員です。
1983年の営業開始以来、35年以上にわたり、より安心なカーライフの実現に取り組んでまいりました。
今後とも、皆さまのご支援とご愛顧を賜りますよう、お願い申し上げます。

会社概要

設立 1982年9月22日
資本金 322億6,000万円
株主 損害保険ジャパン株式会社
所在地 東京都豊島区東池袋3-1-1
サンシャイン60
(2023年10月2日現在)



沿革

1982年 9月 ● オールステート自動車・火災保険株式会社(当社の前身) 設立
1983年 4月 ● 営業開始
1998年 4月 ● 「セゾン自動車火災保険株式会社」に社名変更
2002年 5月 ● (株)クレディセゾン・安田火災海上保険(株)(現 損害保険ジャパン(株))と包括業務提携
2011年 1月 ● 通販型自動車保険「おとなの自動車保険」を発売
2019年 7月 ● そんぼ24損害保険株式会社と合併

財務状況

ソルベンシー・マージン比率*

409.2% (2023年3月31日現在)

※通常の予測を超えて発生する大規模な損害に対応できる「支払余力」を有しているかどうかを判断するための行政監督上の指標のひとつであり、200%を上回っていれば安定的な経営を維持する上での基準を満たしているとされています。

- ・「おとなの自動車保険」は、「セゾン自動車保険」の商品名です。
- ・このパンフレットは、「セゾン自動車保険」の概要を説明したものです。詳しくは、普通保険約款・特約集、重要事項等説明書等をご確認ください。
- ・このパンフレットに掲載している保険料は2023年1月時点のものです。
- ・当社は、保険契約に関する個人情報、保険契約の履行、他の保険の募集、金融商品・サービスの案内・提供等を行うために取得・利用し、業務委託先、再保険会社等に提供を行います。詳細につきましては、当社のホームページ(<https://www.ins-saison.co.jp>)に掲載の個人情報保護宣言をご覧ください。当社お客様相談室までお問い合わせをお願いします。
通話料無料:0120-281-389 受付時間:9:00~17:30(土日祝日および年末年始を除きます)
- ・お車の種類や契約条件等でお引受けできないケースがありますのであらかじめご了承ください。



SOMPOグループの一員です
セゾン自動車火災保険株式会社